



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNEN HOTEL-RESTAURANT ENGELBERG

Allgemeine Hinweise

Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Verträge, welche mit dem Hotel Engelberg, Interkonsent AG (HE) abgeschlossen werden. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der Unterzeichnung aller beteiligten.

Reservation und Bestätigung

Jede Reservation wird erst mit vorliegender unterschriebener Reservierungsbestätigung garantiert.

Die Reservation ist am Anreisetag bis 18 Uhr garantiert. Ohne andere Vereinbarung behalten wir uns das Recht vor, das Zimmer ab 18 Uhr weiter zu vermieten.

Reservierte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 15 Uhr und am Arbeitstag bis zu 11 Uhr zur Verfügung, sofern nicht andere Zeiten vereinbart werden.

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anrecht auf Rückerstattung. Die provisorische Reservation ist bis zum Optionsdatum gültig. Nach Ablauf der Optionsdaten können die reservierten Zimmer und Räume ohne zusätzliche Ankündigung anderweitig vermietet werden.

Bei Buchungen, die den Betrag von CHF 1'000 übersteigen, kann eine Anzahlung verlangt werden.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind in Bar, mit Debit-oder Kreditkarte zu begleichen. Es werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bargeld, Postcard, EC-/ Maestro-Karte, Eurocard, Visa, Voucher ETT, Engelgeld., Gastro OW/NW Gutscheine.

Persönliche Checks werden nicht angenommen.

Sofern vorgängig vereinbart, kann ab einem Gesamtbetrag von CHF 300 für die bezogene Leistungen eine Rechnung zugestellt werden, die innerhalb 30 Tagen nach Erhalt, ohne Abzug zu zahlen ist.

Mit der Buchungsbestätigung wird eine Administrationsgebühr von 20% des offerierten Betrags fällig. Dieser Betrag wird bei einer allfälligen Reservation nicht rückerstattet.



Annulation

Jede von uns bestätigte Reservation kann vom Kunden unter folgenden Bedingungen storniert werden: Die Annulation hat schriftliche E-Mail oder Brief zu erfolgen. Die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum der schriftlichen Mitteilung massgebend. Im Fall eines Rücktritts von einer Buchung werden folgende Annullationskosten fällig

Hotel Direktbuchungen:

- Bis 8 Tage vor Ankunft: Keine Annullationskosten
- 7 bis 5 Tage vor Ankunft: 50% des gebuchten Totalbetrags
- Unter 4 Tage vor Ankunft: 100% des gebuchten Totalbetrages

Hotelbuchungen über Drittanbieter:

- Bis 14 Tage vor Ankunft: Keine Annullationskosten
- Unter 14 Tage vor Ankunft: 100% des gebuchten Totalbetrages

Bankette & Seminare:

- Bis 8 Tage vor dem Anlass: Keine Annullationskosten
- 7 bis 5 Tage vor dem Anlass: 50% des gebuchten Totalbetrages
- Unter 5 Tage vor dem Anlass: 100% des gebuchten Totalbetrages

Leistungen

Ohne vorherige Abmachungen ist das Zimmer am Anreisetag bis zu 18 Uhr garantiert. Nach 18 Uhr behält sich das HE vor, die Zimmer weiter zu vermieten.

Die Anzahl der Teilnehmer eines Seminars / Bankettes muss spätestens 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn bestätigt werden und dient als Grundlage für die Rechnungsstellung. Eine Abweichung von max. 10% nach unten wird akzeptiert. Bei einer Abweichung nach oben gilt die neue Anzahl Teilnehmer als Berechnungsgrundlage.

Preise

Offerten galten während 30 Tage ab deren Ausstellungsdatum. Nach Ablauf dieser Laufzeit können die Preise ohne Vorankündigung einer Änderung unterliegen. All unsere Preise verstehen sich rein Netto und beinhalten Steuern.

Die Preisangaben

Unsere Preise verstehen sich in CHF. Preise in Euro sind Richtpreise und richten sich zum Zeitpunkt der bezogenen Leistung dem gültigen Wechsel-Kurs. Der effektive Tageskurs bleibt vorbehalten.

Haftung

HE haftet nicht für Gegenstände, die der Gast ausserhalb des Abgeschlossenen Gästezimmers deponiert.

Für die im Abgeschlossenen Gästezimmer deponierten Gegenstände, gelten die Haftbestimmungen gem.Art. 487 und 489 OR bzw. für die Wertgegenstände gem.Art. 488 und 489 OR.

Gerichtsstand

Die mit dem HE eingegangenen Verträge und Geschäftsbedingungen unterstehendem schweizerischem Recht.

Der Gerichtsstand ist Sarnen.

Engelberg, im Mai 2026